

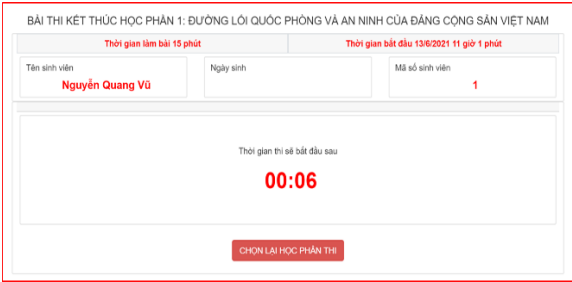
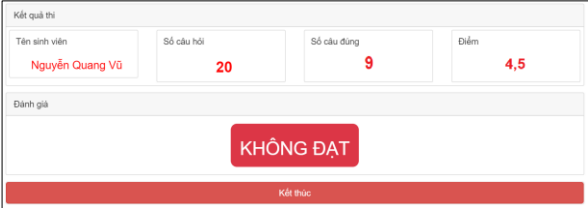


TP Hồ Chí Minh, ngày 13 tháng 6 năm 2021

**MỘT SỐ SỰ CỐ THƯỜNG GẶP
KHI THI TRẮC NGHIỆM TRỰC TUYẾN VÀ CÁCH XỬ LÝ**

Các sự cố	Cách xử lý
<p>1. Không vào được trang web thi trực tuyến</p> <p>- Khi click vào liên kết được gửi qua Chat Box (Zoom) không mở được trang.</p>  <p>- Hoặc màn hình hiện thị lỗi tương tự như hình bên dưới:</p> 	<p>Chép (copy) địa chỉ liên kết cán bộ coi thi gửi qua Chat Box (trò chuyện) và dán (paste) vào thanh địa chỉ của trình duyệt web (Google Chrome hoặc Apple Safari) và nhấn phím Enter.</p>
<p>2. Lỗi khi đăng nhập</p> <p>- Không nhận được thông tin đăng nhập, gồm mã số sinh viên và passcode trước ngày thi.</p>	<p>Gửi thư điện tử bằng tài khoản email của Trường cấp về thitructuyen@tgdqp.edu.vn để được gửi bổ sung.</p> <p>Đại đội trưởng tổng hợp sinh viên mất tài khoản email Trường cấp đề xin giải quyết thông tin đăng nhập 1 lần.</p>
<p>- Không thể “Đăng nhập”.</p>	<p>Phải chắc chắn nhập đầy đủ và chính xác</p>

Các sự cố	Cách xử lý
	<p>mã số sinh viên và passcode. Báo cho cán bộ coi thi hỗ trợ.</p>
<p>- Sau khi “Đăng nhập”, không hiển thị đúng thông tin cá nhân.</p>	<p>- Nếu sai cả họ và tên, ngày sinh thì đăng xuất và đăng nhập lại, nếu vẫn còn sai thì báo với cán bộ coi thi để xử lý. - Nếu chỉ sai ngày sinh thì vẫn thi bình thường, sau khi thi phản hồi về email thitructuyen@tgdqp.edu.vn để được chỉnh sửa thông tin.</p>
<p>3. Lỗi sau khi “Bắt đầu thi”</p>	
<p>- Không hiển thị đúng tên học phần.</p> 	<p>Thường xảy ra khi sinh viên “Đăng nhập” lại ngay để thi học phần thứ hai trong kỳ thi. Sinh viên bấm “CHỌN LẠI HỌC PHẦN THI” hoặc bấm “Đăng xuất”, sau đó chờ cán bộ coi thi yêu cầu “Đăng nhập” lại.</p>
<p>- Sau khi chọn “Bắt đầu thi” màn hình chậm hiển thị bài thi từ 30 giây đến 60 giây.</p>	<p>Thường xảy ra khi sinh viên chọn “Bắt đầu thi” sau giờ thi (thời gian thực). Nên chọn “Bắt đầu thi” trước giờ thi, và chờ đếm lùi đến giờ thi.</p>
<p>4. Lỗi khi đang làm bài thi</p>	
<p>- Không hiển thị bài thi (ở một số câu hỏi trắc nghiệm).</p>	<p>Lỗi do đường truyền khi trình duyệt tải về trang web thi trực tuyến. Sinh viên chọn refresh (bấm phím F5) để load lại trang.</p>
<p>- Rớt mạng internet thời gian ngắn khi đang làm bài.</p>	<p>Tìm cách khắc phục kết nối internet. Khi có internet chọn refresh để trình duyệt tải lại trang web, chọn “tiếp tục làm bài thi”. Hệ thống sẽ bảo lưu bài thi đang làm. Khuyến cáo sử dụng điện thoại thông minh kết nối cùng lúc wifi và 3G.</p>
<p>- Rớt mạng internet không thể khắc phục hoặc khi hỏng thiết bị.</p>	<p>Nếu thấy có đủ thời gian làm bài thi thì sử dụng thiết bị khác có internet để đăng nhập, tiếp tục làm bài thi (hệ thống không bảo lưu bài thi đang làm)</p>

Các sự cố	Cách xử lý
	<p>Nếu không đủ thời gian làm bài thi phản ánh qua email: thitructuyen@ttgdqp.edu.vn ngay lúc đó để được xem xét thi vét (như thi lần 1). Thời gian thi vét sẽ được thông báo sau.</p>
<p>- Trang làm bài thi không cập nhật số câu đã chọn đáp án.</p>	<p>Tiếp tục làm bài thi trong thời gian quy định và “Kết thúc”, điều này không ảnh hưởng đến kết quả thi</p>
<p>5. Lỗi khi kết thúc bài thi</p>	
<p>- Chậm thông báo kết quả thi.</p> 	<p>Xảy ra khi có quá nhiều sinh viên để hệ thống tự “Kết thúc” khi hết giờ làm bài.</p> <p>Sinh viên chờ trang web tải lại trong 60 giây. Nếu vẫn không có kết quả thì xử lý như sự cố “Không thông báo kết quả thi” dưới đây. (Khuyến cáo sinh viên nếu làm bài xong thì bấm nút kết thúc để nộp bài, tránh để hết giờ mới nộp bài sẽ có thể bị lỗi tranh chấp lưu lượng làm mất bài thi)</p>
<p>- Không thông báo kết quả thi.</p>	<p>Lỗi do mất kết nối internet khi “Kết thúc” bài thi.</p> <p>Sinh viên kiểm tra lại internet, nếu có thì chọn refresh (bấm phím F5) để gửi bài thi. Gửi email thitructuyen@ttgdqp.edu.vn để được ghi nhận sự cố.</p> <p>Nếu đợt thi có xếp thi lại học phần bị sự cố, sinh viên “Đăng nhập” và “Bắt đầu thi” theo điều hành của cán bộ coi thi. Sinh viên sẽ phải làm bài thi nếu hệ thống không hiển thị thông báo “Bạn đã thi Đạt”.</p>
<p>5. Các sự cố khác</p>	
	<p>Chụp ảnh màn hình và gửi email về thitructuyen@ttgdqp.edu.vn để ghi nhận và khắc phục.</p>